

ОФЕРТА
(предложение заключить договор
на оказание платных образовательных услуг)

г. Черкесск

14 ноября 2024 г.

1. ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Настоящая оферта – это предложение заключить договор на оказание платных образовательных услуг (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) (далее – настоящий договор, настоящая оферта), который является смешанным договором (ч.ч.2,3 ст. 421 ГК РФ), содержащим условия публичной оферты (ст.435, ч.2 ст.437 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), возмездного оказания услуг (глава 39 ГК РФ). Применимое право (законодательство) – право (законодательство) Российской Федерации.

1.2. Настоящая оферта (равно как и договор) является базовым документом отношения двух сторон (Исполнителя и Заказчика), не подлежит обсуждению, содержит все существенные условия договора на оказание услуг по обучению и опубликована в сети Интернет на сайте, указанном в разделе 11 настоящего договора.

1.3. В силу п. 2 ст. 437, п.3 ст. 438 ГК РФ настоящая оферта – публичное предложение и, принимая ее условия и оплачивая услуги Исполнителя, лицо, совершает акцепт этой Оферты, становится Заказчиком.

1.4. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное согласие и принятие условий Оферты, а также стоимости услуг, правил платежных систем, спецификой функционирования Сайта и Платформы, а также с программой по обучению, путем осуществления Заказчиком полной или частичной оплаты услуг по обучению в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен со всеми условиями оказания услуг по обучению и условиями настоящей Оферты, и ему они понятны, что Заказчик может воспользоваться правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг по обучению и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания услуг по обучению и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику. Настоящий договор не является для сторон кабальной сделкой (сделкой на крайне невыгодных условиях, которую они вынуждены совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая сторона воспользовалась).

1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель **Карданов Ислам Анзорович** (ОГРН 319091700005780, ИНН 091703370798). Исполнитель осуществляет услуги по дополнительному образованию на основании лицензии, выданной Министерством образования и науки Карачаево-Черкесской Республики № Л035-01269-09/01183392 от 27.04.2024 г. бессрочно на дополнительное образование детей и взрослых (ОКВЭД 85.41).

1.6. Заказчик – Обучающийся (физическое лицо (дееспособное и правоспособное, достигшее 18-го возраста), получатель услуг по обучению по настоящему договору, заключившее в электронной форме в результате акцепта оферты настоящий договор для получения информации, материалов и формирования навыков достижения целей обучения. В случае, если на стороне Заказчика выступает юридическое лицо, то услуга оказывается физическому лицу, указанному в Заявке. В смысловом значении термины «Заказчик» и «Обучающийся» равнозначны.

1.7. Настоящий договор, если из его текста прямо не вытекает иное, содержит в себе следующие слова и выражения, которые применимы (или могут быть применимы в будущем) Исполнителем, а также будут иметь указанные ниже значения:

1.7.1. **Смешанный договор** – договор, в котором содержатся элементы различных договоров, предусмотренных законом или иными правовыми актами. К отношениям сторон по смешанному договору применяются в соответствующих частях правила о договорах, элементы которых содержатся в смешанном договоре, если иное не вытекает из соглашения сторон или существа смешанного договора.

1.7.2. **Договор присоединения** - договор, условия которого определены Исполнителем в формулярах или иных стандартных формах и могут быть приняты Заказчиком не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом.

1.7.3. **Оферта** – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое конкретно выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение, содержащее существенные условия настоящего договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях.

1.7.4. **Электронное обучение** - организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников Исполнителя (ч. 1 ст. 16 Федерального закона от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации")

1.7.5. **Услуги (услуги по обучению/ образовательные услуги)** - предоставляемые Исполнителем образовательные услуги, реализуемые с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (электронного обучения) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» при помощи программного обеспечения (далее – ПО) на возмездной (платной) основе в одном (или нескольких) вариантах:

- **в форме предоставления записи образовательной услуги** (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи определяется тарифом, оплаченным Обучающимся);

- **в смешанной форме предоставления образовательной услуги в режиме реального времени и записи** (как индивидуально, так и в рамках группы) (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи определяется тарифом, оплаченным Обучающимся).

1.7.6. **Пакеты участия (Тарифные планы, Тарифы)** — определенные наборы услуг по обучению, опубликованные на сайте для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью в зависимости от конкретного состава услуг.

1.7.7. **Вебинар** – вид образовательной услуги, реализуемой с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (электронного обучения), а именно, семинар (форма учебно-практических занятий, при которой Обучающиеся обсуждают определенную тему под руководством Исполнителя/ преподавателя), проводящийся в режиме веб-конференции посредством проведения онлайн-встреч с демонстрацией слайдов (или без таковой) через Интернет. В ходе вебинара Исполнитель/ или его представитель, как докладчик, может обмениваться информацией/идеями с Обучающимися, отвечать на их вопросы в режиме реального времени. Вебинар может быть предоставлен Обучающемуся в виде доступа к записи после окончания его проведения в режиме реального времени (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи Вебинара определяется тарифом, оплаченным Обучающимся).

1.7.8. **Подкаст** – вид образовательной услуги, реализуемой с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (электронного обучения), а именно, интерактивный формат аудио/видеозаписи, размещаемые на специализированной площадке в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Подкаст может быть предоставлен Обучающемуся в виде доступа к записи после окончания его проведения в режиме реального времени (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи Подкаста определяется тарифом, оплаченным Обучающимся).

1.7.9. **Онлайн-курс** - вид образовательной услуги, реализуемой с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (электронного обучения), а именно, учебный курс, размещаемый на официальном сайте Исполнителя, как образовательной организации, и образовательной платформе, доступ к которому предоставляется через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", и направленный на обеспечение достижения Обучающимся определенных результатов обучения. Онлайн-курс может быть предоставлен Обучающемуся в виде доступа к записи (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи онлайн-курса определяется тарифом, оплаченным Обучающимся).

1.7.10. **Интенсив/ Онлайн-интенсив** – вид образовательной услуги, реализуемой с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (электронного обучения), а именно, интенсивное обучение по определенной теме с конкретными образовательными задачами, длительностью не более 3 дней. Интенсив может быть предоставлен Обучающемуся в виде доступа к записи после окончания его проведения в режиме реального времени (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи Интенсива определяется тарифом, оплаченным Обучающимся).

1.7.11. **Онлайн-марафон** – вид образовательной услуги, реализуемой с применением исключительно дистанционных образовательных технологий (электронного обучения), а именно, обучение по определенной теме с конкретными образовательными задачами, длительностью от 3 до 14 дней. Онлайн-марафон может быть предоставлен Обучающемуся в виде доступа к записи после окончания его проведения в режиме реального времени (наличие или отсутствие обратной связи в дополнение к записи Онлайн-марафона определяется тарифом, оплаченным Обучающимся).

1.7.12. **Программа образовательных услуг (Программа обучения/ Программа)** - комплекс основных характеристик (объем, содержание), организационно-педагогических условий и методических материалов образовательных услуг в рамках конкретной образовательной услуги.

1.7.13. Наименование дополнительной общеразвивающей программы – указывается на Сайте Исполнителя и отражается в личном кабинете Обучающегося при оплате образовательной услуги.

1.7.14. **Модуль обучения/ Блок** - совокупность Занятий, объединённых определённой тематикой в рамках одной Программы обучения в рамках онлайн-курса.

1.7.15. **Занятие** – часть модуля/блока (онлайн-лекция/мастер-класс или вебинар с прилагаемыми дополнительными материалами и практическими заданиями, проводимые с использованием дистанционных технологий на Онлайн-платформе Исполнителя в одном из следующих форматов, как в режиме реального времени (с возможностью для Заказчика участвовать интерактивно), так и в записи (Заказчик может освоить занятие в любое время в период оказания услуг по Программе. При таком формате у Заказчика отсутствует возможность участвовать в Занятии интерактивно).

1.7.16. **Цифровой образовательный контент** - материалы и средства обучения и воспитания, представленные в цифровом виде, включая информационные ресурсы, а также средства, способствующие определению уровня знаний, умений, навыков, компетенции и достижений обучающихся.

1.7.17. **Цифровые образовательные сервисы** - цифровые решения, предоставляющие возможность приобретения знаний, умений и навыков, в том числе дистанционно, и обеспечивающие автоматизацию образовательной деятельности.

1.7.18. **Сайт Исполнителя** – <https://new.makktina.com/> и иные аналоги, принадлежащие Исполнителю, с учетом всех уровней доменных и поддоменных имен, разделов, - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам, указанным в разделе 11 настоящего договора, а также иных сайтов, принадлежащих Исполнителю.

1.7.19. **Материалы сайта** – электронные публикации, материалы, размещенные на сайте (записи вебинаров, инструкции по выполнению задания, задания для самостоятельной работы, таблицы и схемы и другие электронные материалы).

1.7.20. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

1.7.21. **Онлайн-платформа Исполнителя** – <https://app.makktina.com/> - сложный объект интеллектуальных прав – мультимедийный продукт (информационная система), исключительное право на который принадлежит Исполнителю, доступный в сети Интернет по адресу, указанному в разделе 11 настоящего договора, состоящий из совокупности представленных в объективной форме данных и команд, предназначенных для функционирования электронных вычислительных машин (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определённого результата, включая программную оболочку для интерактивного (мультимедийного) взаимодействия с содержащейся в программе информацией и порождаемые ею аудиовизуальные отображения. Под результатом в данном случае понимается организация процесса обучения, а под аудиовизуальным отображением – совокупность информации, в том числе текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных объектов интеллектуальной собственности, доступ к которой осуществляется путём предоставления Обучающемуся возможности использования различных данных и команд, для проведения занятий, взаимодействия Исполнителя с Обучающимся.

1.7.22. **Личный кабинет Заказчика** – персонализированный раздел Сайта Makktina, доступ к которому осуществляется посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль, вход через социальные сети). Доступ к Личному кабинету осуществляется после регистрации на Сайте. Заказчик не имеет права передавать/распространять информацию из Личного кабинета третьим лицам, а также передавать доступ к нему.

1.7.23. **Мессенджер** – информационная система и/или компьютерная программа (мобильное приложение, веб-сервис, вебприложение и т.п.), которые предназначены и/или используются для приема, передачи, доставки и/или обработки электронных сообщений пользователей сети Интернет (например, Вконтакте и т.п.).

1.7.24. **Обратная связь** – услуга в форме ответов на вопросы по темам Программы по обучению, посредством сети Интернет, если она предусмотрена Пакетом участия, которая осуществляется на платформе Исполнителя / или сайте/ или в рамках оказания образовательной услуги, или в мессенджере, согласованном сторонами.

1.7.25. **Представитель Исполнителя** – лицо, наделенное Исполнителем полномочиями на оказание различных услуг (технических, вспомогательных, сопутствующих), в том числе (но не ограничиваясь) услуг в рамках программы по обучению по настоящему договору.

1.7.26. **Период обучения** - промежуток времени в рамках периода доступа к образовательной услуге, за который Обучающийся должен успеть освоить услуги Исполнителя (Программу) определенной продолжительности. На Программах в асинхронном формате период обучения определяется каждым Обучающимся самостоятельно в зависимости от его образовательных потребностей.

1.7.27. Срок освоения полной образовательной программы – определенное количество академических часов, которое соответствует конкретной образовательной программе, указывается на Сайте Исполнителя и отражается в личном кабинете Обучающегося при оплате образовательной услуги. Один академический час равен 45 минутам.

1.7.28. Форма обучения: очно-заочная с применением дистанционных и электронных образовательных технологий.

1.7.29. Режим занятий: определённое количество часов в день, которое соответствует конкретной образовательной программе, указывается на Сайте Исполнителя и отражается в личном кабинете Обучающегося при оплате образовательной услуги, обеспечивается через сеть интернет в режиме 24:00 в сутки 7 дней в неделю (за исключением перерывов для проведения необходимых технических и профилактических работ на ресурсах Исполнителя).

1.7.30. Формат проведения занятий, которые проводятся онлайн в режиме реального времени: индивидуально и /или в группе.

1.8. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения, средств мобильной связи (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.9. Заказчик гарантирует, что до акцепта настоящей Оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами, их стоимостью, Политикой обработки персональных данных и иной информацией, относящейся к программе обучения Исполнителя, а также принимает все перечисленные условия безоговорочно и в полном объеме.

1.10. Основанием возникновения образовательных отношений, в силу того, что образовательная деятельность осуществляется индивидуальным предпринимателем, является настоящий договор, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также иные соответствующие нормативно-правовые акты Российской Федерации.

1.11. После освоения Обучающимся образовательной программы ему выдается документ об обучении (Сертификат) по образцу, установленному Исполнителем.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные услуги (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) (наименование, содержание, срок освоения которых определяются на Сайте Исполнителя, указанном в разделе 11 настоящего договора, а также в Приложении № 1 к настоящему договору), а Обучающийся обязуется принять и оплатить эти услуги.

2.2. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и материалов для их самостоятельного использования.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Срок оказания услуг по настоящему договору, график и содержание услуг по обучению, продолжительность доступа к материалам обучения после окончания Программы обучения, зависит от программы обучения, оплаченного тарифа участия и отражается на одном из сайтов, размещенных по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

3.2. Срок оказания услуг по обучению, график и содержание услуг по обучению могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке, с указанием обновленной информации на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия, либо в закрытых чатах соответствующего потока Программы обучения (в мессенджерах и/или иных программах обмена сообщениями и/или социальных сетях, на онлайн-встречах Сайте и иных платформах).

3.3. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором. В случае, если в состав тарифного плана Программы обучения входит обратная связь, то Исполнитель осуществляет ее в рамках, определенных на интернет-странице соответствующей Программы, в том числе в форме: ответов на вопросы по темам Программы обучения, рекомендаций, посредством сети Интернет.

3.4. Порядок принятия услуги по настоящему договору:

3.4.1. Образовательные услуги в форме одномоментного предоставления доступа к записи образовательной услуги / образовательным материалам на срок, определенный на сайте Исполнителя, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме по качеству и количеству в следующем порядке:

- в момент направления Исполнителем ссылки на доступ к указанным;
- независимо от активации доступа Заказчика к Платформе и/или к записи образовательной услуги / образовательным материалам, а равно независимо от фактического изучения Заказчиком записи образовательной услуги / образовательных материалов, выполнения Заказчиком заданий, кроме случаев, указанных в п. 3.3. настоящего договора.

3.4.2. Образовательные услуги **в смешанной форме предоставления образовательной услуги в режиме реального времени и записи** (как индивидуально, так и в рамках группы), считаются принятыми Заказчиком в полном объеме по качеству и количеству поэтапно: ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Стоимость оказанного вида услуг рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора.

3.5. В случае письменного запроса от Заказчика, Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приёма-передачи оказанных услуг.

3.6. Доступ к материалам Программы обучения сохраняется за Заказчиком после завершения соответствующего потока Программы обучения в сроки, определенные конкретным тарифом участия, согласно информации на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

4.1.1. Исполнитель обязан предоставить Заказчику услуги по обучению по соответствующей Программе в одном (или нескольких) вариантах, в зависимости от оплаченного Заказчиком тарифа участия, при условии поступления оплаты от Заказчика (как объеме 100 % оплаты, так и частичной оплаты, при использовании внутренней рассрочки от Исполнителя).

4.1.2. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания услуг с учётом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий оферты, определять и устанавливать стоимость услуг, оказывать услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей оферты. Изменять в одностороннем порядке график проведения обучения, размещения материала Программы обучения, проведения обратной связи и иных консультаций, а также менять и дополнять содержание модулей Программы обучения и рекомендаций для Заказчика.

4.1.3. Исполнитель вправе требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств. Публиковать без дополнительного согласования с Заказчиком фото/ видео материал и информацию о поэтапных и окончательных результатах Заказчика, достигнутых последним при выполнении Заданий по обучению.

4.1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия.

4.1.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается:

- любое нарушение авторских и исключительных прав, регламентированных Главой 70 ГК РФ, и/или иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.4.2.5 настоящего договора;

- Заказчик проявляет грубость в отношении Исполнителя, Представителей Исполнителя и других участников Программы обучения;

- распространение рекламы и предложение услуг сторонних ресурсов, услуги Заказчика или услуг третьих лиц.

4.1.6. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика на Обратной связи или в комментариях в специальных чатах мессенджеров, иных программ обмена сообщениями, социальных сетях, платформах (в том числе, Сайте и иных платформах), без права на возврат денежных средств, в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы курса, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, Представителей Исполнителя, оскорбление иных участников программы обучения. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания программы.

4.1.7. Исполнитель вправе привлекать при оказании услуг по обучению в соответствии с настоящим договором третьих лиц, для обеспечения технических и иных сопутствующих вопросов, связанных с осуществлением услуг Исполнителя. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия указанных третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА

4.2.1. Заказчик обязан для получения услуг по настоящему договору Заказчик обязуется иметь либо персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, либо средство мобильной связи, с установленными приложениями мессенджеров, иных программ обмена сообщениями, социальных сетей и/ или электронную почту.

4.2.2. Заказчик обязан после выбора услуги, принятия настоящего договора и оплаты (полностью или частично) выбранного тарифа участия, придерживаться установленного графика обучения, целей и сути выполнения рекомендаций Исполнителя, соблюдать сроки выполнения рекомендаций (указанные в Программе или в модулях Программы обучения), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, Заказчик обязуется:

- не нарушать авторских и исключительных прав, регламентированных Главой 70 ГК РФ, и/или

иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком п.4.2.5 настоящего договора;

- не проявлять грубость в отношении Исполнителя, Представителей Исполнителя и других участников Программы обучения;

- не распространять рекламу и предложение услуг сторонних ресурсов, услуги Заказчика или услуг третьих лиц.

4.2.3. Заказчик обязан предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон, адреса социальных сетей.

4.2.4. Заказчик обязан не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или не перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора.

4.2.5. Заказчик обязан не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на платформах или иных платформах, в чатах мессенджеров, иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях, и/или электронной почте, а также в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.2.6. Заказчик обязан не изменять каким бы то ни было способом программную часть чатов мессенджеров, иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях, и/или электронной почте и не совершать действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности.

4.2.7. Заказчик обязан не размещать в закрытых чатах мессенджеров и/или иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях, и/или электронной почте, и/или на онлайн-встречах, коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях - т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.2.8. Заказчик обязан самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящего договора, изменениями графиков проведения обучения и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг по обучению или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

4.2.9. Заказчик согласен с тем, что Исполнитель вправе в любое время без предварительного согласия Заказчика изменять условия настоящей Оферты, расширить, ограничить, изменить перечень как платных, так и бесплатных услуг. Заказчик считается ознакомленным с обновлениями Оферты с даты публикации их на Сайте Исполнителя. Заказчик в целях своевременного ознакомления со всеми изменениями, обязуется регулярно знакомиться с содержанием размещенных на Сайте документов.

4.2.10. С момента заключения Договора Обучающийся обязуется ежедневно проверять электронную почту, которую ввел (предоставил) Обучающийся при оформлении оплаты стоимости услуг по Договору, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам» или «Промоакции», оно считается полученным Заказчиком (Обучающийся) независимо от того, прочел ли он его.

4.2.11. Заказчик вправе обратиться с заявлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора в соответствии с разделом 6 настоящего договора.

4.2.12. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.3. настоящего договора.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость услуг по обучению по настоящему договору зависит от программы участия и состава тарифа участия, которые отражаются на сайте, размещенном по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора. Стоимость обучения по настоящему договору может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на услуги, оплаченные к моменту опубликования.

5.2. Формирование стоимости обучения Заказчика отражено в Приложениях № 1 к настоящему

договору на оказание платных образовательных услуг (с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий) (оферте).

5.3. Стоимость обучения указывается в валюте Российской Федерации. Стоимость обучения не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость обучения определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. При заказе Пакета участия через форму на сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму), нажав соответствующую кнопку.

5.5.1. Оплата производится не позднее срока, указанного на Сайте Исполнителя, в отношении конкретного вида услуги, до начала оказания услуги, путем внесения денежных средств в безналичном порядке путем перечисления на счет Исполнителя. Оплата обучения производится либо в виде 100% предоплаты (если такой вариант предусмотрен), либо в виде внутренней рассрочки от Исполнителя (если такой вариант предусмотрен), и осуществляется Заказчиком по его выбору:

А) через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа обучения Заказчик перенаправляется на сервис платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;

Б) переводом на расчетный счет Исполнителя.

5.5.2. Возможно внесение фиксированной предоплаты / внутренней рассрочки от Исполнителя (если такой вариант предусмотрен). Размер и срок перечисления фиксированной предоплаты согласовывается Исполнителем и Заказчиком индивидуально. Финальная оплата стоимости услуг (за вычетом предоплаты) должна быть осуществлена в срок, отраженный на сайте Исполнителя, указанном в разделе 11 настоящего договора, иначе Заказчик утрачивает право получения услуги по обучению в рамках настоящей оферты. В случае невнесения финальной оплаты стоимости услуг, доступ Заказчика к образовательной услуге блокируется.

5.6. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право аннулировать оплату, если:

- платежная информация Заказчика указана неправильно или не поддается проверке.

5.8. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными агрегаторами.

5.9. При оплате Услуг Заказчик обязан указать в форме заказа и оплаты все требуемые данные. При оплате безналичным переводом на основании выставленного счета Заказчик обязан указать в платежном документе данные, включенные в выставленный на оплату счет.

5.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате обучения. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа. При ошибках платежа, допущенных Заказчиком, платеж остается на «невыясненных счетах» у Исполнителя до момента уточнения по нему информации Заказчиком.

5.11. Заказчик вправе изменить оплаченный пакет участия (повысить тариф по оплаченной образовательной услуге или изменить вид образовательные услуги), направив Исполнителю Заявление на электронную почту, указанную в разделе 11 настоящего договора. В этом случае доступ к первоначально оплаченной услуге закрывается, оплаченная стоимость услуги приравнивается к эквивалентной сумме

бонусных баллов, по которым выдается промокод. Данный промокод вводится и учитывается при оформлении оплаты повышенного тарифа (новой образовательной услуги).

6. ОДНОСТОРОННИЙ ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ПРОЦЕДУРА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Обращение Заказчика к Исполнителю с Заявлением об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения, должно быть направлено на адрес актуальной электронной почты Исполнителя, указанный в разделе 11 настоящего договора, с обязательным указанием ФИО Заказчика, адреса его актуальной электронной почты и причины возврата и одностороннего отказа от исполнения настоящего договора за 3 (три) календарных дня до даты расторжения Договора.

6.2. Рассмотрение заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения осуществляется Исполнителем в течение 7 (семи) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика. О принятом решении по результату рассмотрения заявления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения (о возврате, о конкретной сумме возврата или об отказе в возврате денежных средств), Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее 8-го (восьмого) календарного дня с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.3. В случае, если заявление Заказчика об одностороннем отказе от исполнения настоящего договора и возврате денежных средств за оплаченную программу обучения, поступило в адрес Исполнителя до начала старта программы обучения, размещенной по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, согласно оплаченного тарифа участия, и до получения доступа к личному кабинету Заказчика на платформе Исполнителя, в котором Заказчик получает основную часть обучения, посредством направления соответствующей ссылки на адрес электронной почты или в мессенджер, указанные Заказчиком; и до получения доступа в закрытые чаты соответствующего потока Программы обучения - мессенджеры и/или иные программы обмена сообщениями и/или социальные сети, и/ или электронную почту, и/или на онлайн-встречах), посредством направления соответствующей ссылки, то денежные средства в размере 100 % оплаченного тарифа участия возвращаются на счет Заказчика за вычетом фактических затрат Исполнителя (процентов по кредиту, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных). Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата программы обучения, либо счет, указанный Заказчиком в Заявлении, в течение не более 2 (двух) календарных дней после принятия решения о возврате.

6.4. В остальных случаях, не подпадающих под действие п. 6.3. настоящего договора, возврат денежных средств за оплаченную программу обучения осуществляется в течение не более 2 (двух) банковских дней после принятия решения о возврате, с соблюдением ст. 781, 782 ГК РФ, п. 5.2 настоящего договора, в соответствии с Приложением № 2 и за вычетом стоимости оказанных услуг, а также расходов Исполнителя на момент обращения Заказчика в адрес Исполнителя. Возврат считается осуществленным Исполнителем в адрес Заказчика в момент отправления денежных средств с расчетного счета Исполнителя (срок поступления денежных средств Заказчику зависит от конкретного банковского учреждения и его локальных регламентов).

6.5. Возврат денежных средств (в случае если услуги были оплачены в рассрочку через банк-партнер Исполнителя) не является основанием для автоматического расторжения договора, заключенного между Заказчиком и Банком-партнером Исполнителя. Заказчик самостоятельно под свою ответственность регулирует вопросы взаимодействия с Банком-партнером Исполнителя по продолжению/расторжению соответствующего договора рассрочки (кредитования).

6.6. В случае получения Заявления о возврате, доступ к материалам Программы обучения для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения Заявления о возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.4 настоящего договора.

6.7. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в случаях:

- невыполнения Заказчиком обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установления нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося (Заказчика);
- оскорбления Заказчиком (Обучающимся) Исполнителя и/или его представителей (педагогов, сотрудников, иных специалистов);
- нарушения Заказчиком (Обучающимся) Регламента взаимодействия с Кураторами/Техническими администраторами Исполнителя и/или Регламента обучения на Сайте или платформе Исполнителя, которые являются неотъемлемой частью договора и размещены в Приложении № 2 к нему;
- распространения Заказчиком/Обучающимся недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. В этом случае Исполнитель направляет Обучающемуся уведомление в электронной форме об одностороннем отказе от исполнения договора. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику и/или Обучающемуся.

7. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА В ЦЕЛЯХ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации в закрытом разделе Сайта, а именно: имя, фамилия; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, мессенджеров, Платформы, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 настоящего договора. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в программе обучения, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта, Платформы, чате мессенджера и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

7.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и/или контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте, в мессенджер и/или иные

программы обмена сообщениями, и/или в социальные сети. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес, указанный в разделе 11 настоящего договора, либо кликнув на ссылку «Отписаться от рассылки», расположенную в каждом электронном письме, направляемом Заказчику.

8. АВТОРСКИЕ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА НА МАТЕРИАЛЫ ОБУЧЕНИЯ, А ТАКЖЕ ИХ ЗАЩИТА

8.1. Услуги по обучению, платформа Исполнителя, сайты, размещенные по соответствующему адресу в сети Интернет, указанному в разделе 11 настоящего договора, а также закрытые чаты мессенджеров и/или иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетей, и/или письма электронной рассылки о программе обучения, содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю (как автору, владельцу исключительных прав), его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.2. Используя материалы, предоставляемые Исполнителем на ресурсах, указанных в п. 8.1. настоящего договора, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое материалов указанных электронных источников защищены авторским и исключительным правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любые содержащиеся материалы обучения в указанных электронных источниках, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, логотипы (не зарегистрированные в ФИПС), товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования материалами обучения, сайта и заключения настоящего договора.

8.3. В случае нарушения Заказчиком авторских и иных смежных прав Исполнителя, Исполнитель вправе предъявить требование к уплате штрафных санкций в размере 1 000 000 (одного миллиона) рублей.

8.4. В случае передачи права доступа к личному кабинету на платформе Исполнителя или иной платформе (чате в мессенджере, или ином ресурсе, в котором оказывает услуги Исполнитель) иному 3-ему лицу со стороны Заказчика, Исполнитель предъявляет Заказчику, а Заказчик обязуется оплатить требование к уплате штрафных санкций в размере 5-кратной (пятикратной) стоимости оплаченных услуги, в соответствии с выбранным Заказчиком тарифным планом.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и настоящим Договором. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежат оплате в полном размере.

9.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору:

- последовательно выполняет все Рекомендации Исполнителя, чтобы получить информацию, материалы;
- срок и факт достижения результата по обучению, зависит исключительно от деятельности Заказчика по абсолютному следованию программы обучения.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Заказчика при использовании информации и материалов в рамках оплаченной программы обучения.

9.4. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества Интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в разделе 11 настоящего договора, с проставлением в строке Тема «Форс-мажор».

9.6. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (не плановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, в том числе связанные с блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам, санкционными мероприятиями иностранных государств, а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

9.7. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

На каждом определенном этапе оказания услуг, при предоставлении Исполнителем доступа ко всем материалам, составляющим услуги, Стороны фиксируют тот факт, что услуги оказаны в полном объеме.

Данное условие распространяется в том числе на случаи, если в установленное время Заказчик не приходит по адресу оказания услуги (в онлайн-формате), не открывает доступ к материалам, составляющим услуги, не подключается к онлайн-трансляции, онлайн-встрече, услуги считаются оказанными в полном объеме и не переносятся на другое время.

9.8. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая оферта о заключении договора о дистанционном оказании услуг по обучению не требует скрепления печатями и/или подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

10.2. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров.

10.3. Стороны устанавливают соблюдение претензионного порядка разрешения спорного вопроса. Претензия, поступившая в адрес одной из Сторон, рассматривается в течение 9 (деяти) календарных дней с момента ее получения другой Стороной. О принятом решении по результату рассмотрения претензии, Сторона, к которой она обращена, уведомляет другую Сторону не позднее 10 -го (десятого) календарного дня с момента получения соответствующей Претензии.

10.4. При невозможности урегулирования спора путем переговоров, Стороны обращаются к судебному порядку, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. При возникновении споров, в части регулируемой настоящей Офертой, единственно верной признается Оферта, размещенная на Сайте Исполнителем в момент рассмотрения спора по существу, хотя бы спор мог возникнуть до размещения действующей редакции на Сайте.

10.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров, и признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью, так как, только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров, указанным в реквизитах Сторон и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны.

10.7. Заключая настоящий Договор, Стороны соблюдают общие принципы свободы договора, которые установлены в ст. 421 Гражданского кодекса РФ, а также признавая и подтверждая исполнимость положений настоящего Договора и руководствуясь, в том числе, положениями Постановлением Пленума ВАС РФ от 14.03.2014 г. №16 «О свободе договора и ее пределах».

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

Индивидуальный предприниматель

Карданов Ислам Анзорович

ОГРН 319091700005780 ИНН 091703370798

Р/с 40802810700001396469

Банк АО «Тинькофф Банк»

к/с 30101810145250000974

БИК Банка 044525974

Почта для подачи обращений: info@makktina.com

Письма, отправленные на адреса электронной почты, обрабатываются с 09:00 до 21:00 часа по московскому времени (+3 UTC) в рабочие дни.

Сайт <https://new.makktina.com/> и иные аналоги, принадлежащие Исполнителю, с учетом всех уровней доменных и поддоменных имен, разделов

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 к
договору на оказание платных образовательных услуг**

* Наименование онлайн-курсов/ модулей программы онлайн-обучения, их внутреннее наполнение, тарифы участия опубликованы для публичного доступа на сайтах, указанных в разделе 11 настоящего договора.

**Наименование онлайн-курсов/ модулей программы онлайн-обучения, их внутреннее наполнение, пакеты участия могут изменяться по усмотрению Исполнителя без согласования с Заказчиком.

***Даты открытия онлайн-курсов/ модулей, прямых эфиров, созвонов и иная информация устанавливается Исполнителем и сообщается Заказчику на онлайн-встрече или в мессенджере, и/или на иной платформе или в социальной сети, согласованной сторонами.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Договору на оказание платных образовательных услуг

Регламент взаимодействия

Куратора и Технического администратора
с Обучающимися на образовательных программах

1. Настоящий Регламент регулирует взаимодействие Куратора, Технического администратора Исполнителя с Обучающимися на образовательных программах в общих учебных чатах мессенджера Телеграм (или иного мессенджера) (далее - общих учебных чатах), а также личных сообщениях мессенджера Телеграм (или иного мессенджера) (далее - личных сообщениях).

2. Время взаимодействия Кураторов и Технического администратора с Обучающимися в общем учебном чате и личных сообщениях:

ПН-ПТ: с 9:00 до 19:00 мск,

СБ: с 10:00 до 15:00 мск,

ВС: - выходной день.

3. Срок ответа Куратора Обучающемуся в общем учебном чате и личных сообщениях:

3.1. в общем учебном чате (если вопрос отправлен до 15 час.00 мин. по мск текущего дня) составляет до 4-х часов.

3.2. в случае, если вопрос отправлен в интервале с 15. час. 00 мин. до 19 час. 00 мин., куратор вправе ответить на следующий день в порядке срочности вопросов.

3.3. срок ответа Куратора в личном чате - 24 часа с момента направления вопроса, с учетом графика взаимодействия (см. п. 2 Регламента) /или в порядке срочности вопросов.

4. Формат взаимодействия Кураторов и Технического администратора с Обучающимися в общем учебном чате и личных сообщениях:

4.1. Куратор, Технический администратор, а также Преподаватель вправе давать ответы в формате письменных и голосовых, графических сообщений или в форме сформированного файлового документа. Голосовые сообщения - для разъяснений сложных вопросов.

4.2. Обучающийся вправе давать ответы в формате письменных сообщений или специальном формате, предусмотренном в образовательной программе.

4.3. Обучающемуся запрещено звонить Куратору и отправлять голосовые сообщения.

5. Задачи Куратора:

5.1. Инструктаж технического характера (при наличии сложности у Обучающегося в таких вопросах, как: зайти в программу на живые онлайн-занятия; копирование гугл-документов из заданий) посредством индивидуального взаимодействия в личных сообщениях или учебном чате, а так же в виде

сформированного документа (ссылки в сети Интернет). Вариант информирования определяется на усмотрение куратора;

5.2. Информирование Обучающихся об успеваемости, сроках проверки домашних заданий (дз), условиях и способах получения документов об образовании (Сертификатов), в случае их наличия в образовательной программе.

5.3. В случае спорных ситуаций на живых занятиях, в чате с другими участниками – Обучающийся может написать Куратору о сложившейся ситуации.

5.4. Проверка домашних заданий. Срок проверки домашних заданий Куратором на каждом курсе регламентирован, ознакомиться с ним Обучающийся может в уроке, посвященном проверке домашних заданий или иным доступным Заказчику способом на выбор куратора.

На узкоспециализированных программах, где программой предусмотрена проверка домашних заданий Преподавателями курса - Куратор не уполномочен проверять домашние задания. На курсах без обратной связи Куратор также не уполномочен проверять домашние задания.

5.5. Куратор не выполняет на курсах роль преподавателя.

5.6. Куратор может оказать разовую поддержку Обучающемуся, когда идет спад мотивации.

5.7. В общих учебных чатах и личных сообщениях принято доброжелательное и вежливое общение всех участников.

7. В общих учебных чатах и личных сообщениях Обучающему запрещено:

7.1. размещать информацию негативного характера;

7.2. высказывать необоснованные претензии по качеству и объему оказываемых услуг;

7.3. использовать нецензурные выражения;

7.4. обсуждать/публиковать сообщения/размещать информационные материалы на тему политики, военных действий, специальной военной операции;

7.5. оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

7.6. размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

7.7. публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера, спам, флуд, ссылки на профиль в Instagram* (Обучающегося и/или третьих лиц), а также рекламу сторонних обучающих программ. **В связи с запретом деятельности компании Meta Platforms Inc. по реализации продуктов-социальных сетей Facebook и Instagram на территории Российской Федерации по основаниям осуществления экстремистской деятельности.*

7.8. публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;

7.9. размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

8. Обучающимся рекомендуется избегать нравоучений и советов без запроса, критики и негативной оценки в отношении иных Учеников и Кураторов.

9. В общих учебных чатах принято писать только то, что может быть полезно для процесса обучения и для других участников.
10. Вопросы по теме обучения Обучающимся необходимо дополнять хештегом (например, #вопрос), отмечая Куратора в вопросе, для этого ставить знак @ перед наименованием аккаунта Куратора.
11. Все учебные вопросы рекомендуется решать в общем учебном чате.
12. Сообщения, нарушающие правила сообщества, будут удаляться незамедлительно, без предупреждений. За повторное размещение информации, Обучающийся будет удален из списка участников данного общего учебного чата.
13. Для Куратора общение с Обучающимися в общих чатах является приоритетом. Если у Обучающегося есть конфиденциальный вопрос – он может задать его в личные сообщения Куратору (это исключение, а не норма общения с Куратором).
14. Вопросы по учебным материалам необходимо задавать в общем учебном чате, так как другим Обучающимся тоже будет интересно получить ответ на данный вопрос.
15. Вопросы по материалам курса – рекомендуем писать в общий учебный чат, Куратор собирает их и передает Преподавателю.
16. Если Обучающийся пишет в личные сообщения Куратору более 5 сообщений в день и/или по одной теме с вопросами по материалам курса, это сигнализируют о том, что материал Обучающимся не усвоен, и Исполнитель рекомендует пересмотреть лекцию еще раз. Если останутся вопросы по материалам обучения, Обучающемуся необходимо задать их в общем учебном чате.
17. Обучение устроено таким образом, что Обучающийся может задать вопрос Преподавателю пока идет конкретный учебный модуль. Если Обучающийся проходит обучение в своем темпе, ответы на возникающие вопросы рекомендовано искать самостоятельно в прошедших лекциях, вебинарах вопрос-ответ, специализированной литературе.
18. Вопросы технического характера, проблемы с доступом на обучающую платформу и другие подобные вопросы, Обучающемуся необходимо обращаться к Куратору Исполнителя.
19. Вопросы, связанные с подачей документов, уточнения по социальным (налоговым) вычетам, получением справок об обучении – необходимо адресовать на электронную почту Исполнителя.
20. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в общих учебных чатах дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Обучающийся. Обучающийся считается уведомлен о нововведениях в Правилах/Регламентах с момента их размещения на указанных ресурсах.

Регламент обучения на Сайте и иных платформах

1. Настоящий Регламент регулирует взаимодействие Куратора, Технического администратора исполнителя, Преподавателя с Обучающимися на образовательных программах на Сайте и иных платформах/
2. Обучающийся вправе присутствовать на живых встречах на Сайте и иных платформах только с 1 (одного) устройства.
3. Обучающийся должен проверить правильность написания ФИО на Сайте и иных платформах, так как Куратор отмечает в таблице успеваемости Обучающихся, которые посещают живые встречи.

4. Обучающимся рекомендовано быть на живых встречах на Сайте и иных платформах со включенной камерой.

5. При участии в живой со включенной камерой допустим деловой и повседневный стили в одежде, неуместно быть в пляжной одежде или нижнем белье. При невозможности быть в надлежащем виде на живой встрече - рекомендовано быть с выключенной камерой.

6. Для того, чтобы студент получил отметку в таблице успеваемости (если таковой ведется) необходимо присутствовать на встрече от начала и до конца, по мере возможности участвовать в отработке навыков. На каждом курсе установлено максимально допустимое количество пропусков живых встреч, при котором сохраняется возможность получить документ о прохождении обучения.

7. На живых встречах запрещено:

7.1. Демонстрировать на камеру курение, а также любые средства для курения.

7.2. Демонстрировать на камеру алкогольные или иные запрещенные вещества.

7.3. Использовать нецензурную лексику (мат).

7.4. Находиться в состоянии алкогольного или наркотического/ токсического опьянения.

8. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) Платформе, и (или) в общих учебных чатах дополнительные правила обучения на Сайте и иных платформах, которым обязан следовать Обучающийся. Обучающийся считается уведомлен о нововведениях в Правилах/Регламентах с момента их размещения на указанных ресурсах.

**ПРИЛОЖЕНИЕ № 3 к
договору на оказание платных образовательных услуг**

**ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ,
оплаченных по договору на оказание платных образовательных услуг**

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) – неотъемлемая часть договора на оказание платных образовательных услуг, которые регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

2. Расторжение договора в одностороннем порядке (отказ от договора), расторжение договора по соглашению Сторон, возврат денежных средств Заказчику осуществляется в соответствии со статьями 450, 450.1, 452, 453, 781, 782 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. Возврат денежных средств Заказчику возможен до полного исполнения Исполнителем его обязательств по оказанию Услуг.

4. Возврат денежных средств Заказчику по образовательным услугам в форме одномоментного предоставления доступа к записи образовательной услуги / образовательным материалам, которые приняты в порядке пункта 3.4.1. настоящего договора, **не осуществляется**.

5. Возврат денежных средств Заказчику по образовательным услугам в смешанной форме предоставления онлайн-курса в режиме реального времени и записи, считаются принятыми Заказчиком в полном объеме по качеству и количеству поэтапно: ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение 1 (одного) календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день, предшествующий этому дню, считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству. Стоимость оказанного вида услуг рассчитывается пропорционально общего срока оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Исходя из этого, сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления и определяется согласно следующей формулы:

$$E = A - (B * C) - D,$$

Где:

E — Сумма возврата по Программе (рассчитывается на Дату заявления);

A — Стоимость Программы, фактически оплаченная Заказчиком;

B — Стоимость услуг на одном занятии/ мероприятии (рассчитывается без учёта любых скидок, предоставленных Заказчику на момент оплаты Услуг);

C — Количество занятий/мероприятий по Программе на Дату заявления, доступ к которым был открыт для Заказчика;

D – Фактически понесенные Исполнителем расходов на оказание услуг.

Скачивание и просмотр материалов, в том числе презентаций, конспектов, лекций к занятию/ мероприятию приравнивается к прохождению занятия/ мероприятия.

6. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов на оказание услуг возможность их предоставления рассчитывается Исполнителем в отношении каждой Программы/Курса и Заказчика индивидуально, и может включать расходы:

- на создание онлайн-курса (съемка, монтаж создание видео-уроков, создание Таблиц, презентаций, интеллектуальный труд Исполнителя, исключительные права Исполнителя на видео-уроки и материалы, вознаграждение приглашенного эксперта за отчуждение исключительных прав эксперта на видео-урок и материалы);
- на оплату тарифа и техническая поддержка Платформы Геткурс;
- на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса (услуги кураторов, обратная связь, проверка домашних заданий).
- на закупку лицензий на программное обеспечение и доступов к сервисам;
- сумму процентов за пользование Заказчиком средствами, предоставленными банком-партнером Исполнителя в рассрочку Заказчику, которую единовременно возместил Исполнитель банку-партнеру за Заказчика при оплате последних услуг Исполнителя посредством банковской рассрочки (при введении подобной формы оплаты услуг):
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понес в связи с оказанием Пользователю Услуг до момента отказа Пользователя от оказания Услуг.

7. В случае оплаты Заказчиком Услуг в кредит/ банковскую рассрочку (при введении подобной формы оплаты услуг); Исполнитель возвращает полностью или частично только сумму полученных им денежных средств и не возмещает проценты (как расходы), понесённые Заказчиком в результате заключения им договора с банком-партнёром или третьими лицами (посредниками). В случае привлечения Заказчиком заемных средств для оплаты Услуг Исполнителя и принятии Исполнителем решения об удовлетворении требования Заказчика о полном или частичном возврате, денежные средства, по общему правилу, возвращаются Исполнителем на счет, с которого поступили заемные средства, если иное дополнительно не будет согласовано Сторонами. Возврат денежных средств не является основанием для автоматического расторжения кредитного договора, заключенного Заказчиком с Банком-партнером.

8. В случае не освоения Заказчиком Программы согласно плану (непосещения занятий/мероприятий в назначенные даты, невыполнения заданий Программы, неосуществления просмотра видео, невыполнения иных активностей, предусмотренных конкретной Программой) без уважительной причины и без предоставления Исполнителю подтверждающих документов (справка о нетрудоспособности, о смерти близкого родственника, справка о направлении в командировку и т.д), Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме в надлежаще качестве, в том числе, в неосвоенной части Программы.

9. Полный или частичный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления, Заказчика об отказе от оказания Услуг (далее – «Заявление»), поданного посредством функционала Платформы, или направленного на электронную почту Исполнителя, указанную в разделе 11 настоящего договора, или направленного на почтовый адрес Исполнителя посредством почтовой связи.

10. Заявление (Уведомление) должно содержать следующие сведения:

- Волеизъявление Заказчика или его законного представителя (если применимо) на отказ от Услуг.
- Фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика.
- Наименование Программы, от оказания которой Заказчик отказывается.
- Адрес актуальной электронной почты, привязанный к Личному Кабинету Заказчика.
- Телефонный номер, указанный в Личном Кабинете Заказчика.
- Банковские реквизиты, которые Заказчик просит использовать в рамках возврата денежных средств (если эти реквизиты отличаются от реквизитов банковского счёта, с которого Услуги были оплачены изначально).

11. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, перечисленных в п. 6 настоящих Правил, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление

дополнительной информации и примет Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

12. В случае, если у Исполнителя возникают обоснованные сомнения в том, что Заявление подано Заказчиком или его законным представителем (в частности, если в Учётной записи Заказчика отсутствуют сведения об электронной почте Заказчика), Исполнитель вправе запросить у Заказчика подтверждение его личности (в частности, скан-копию документа, удостоверяющего личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации). В таком случае Заявление считается поданным с момента предоставления Заказчиком такого подтверждения. Исполнитель обязуется использовать предоставленные Заказчиком документы, удостоверяющие личность, исключительно в целях исполнения его обязанностей, связанных с отказом Заказчика от Услуг.

13. Возврат денежных средств за оплаченную программу обучения осуществляется в течение не более 2 (двух) банковских дней после принятия решения о возврате. Возврат считается осуществленным Исполнителем в адрес Заказчика в момент отправления денежных средств с расчетного счета Исполнителя (срок поступления денежных средств Заказчику зависит от конкретного банковского учреждения и его локальных регламентов).

14. Доступ Заказчика к образовательной услуге прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления (Уведомления) в надлежащей форме (п. 10 настоящего Приложения). Если Исполнитель и Заказчик до прекращения доступа к Платформе вступают в переговоры по поводу необходимости отказа от Услуг (в частности, если они обсуждают возможность замены одних Услуг другими или возможность переноса Программы), Исполнитель вправе отложить прекращение доступа до момента завершения таких переговоров. Если Заказчик в ходе переговоров фактически продолжает использовать услуги Исполнителя в рамках приобретенной Программы, то соответствующие занятия/мероприятия относятся к Услугам, фактически оказанным Исполнителем к моменту отказа от Услуг.

15. По согласованию с Заказчиком Исполнитель может вместо возврата Заказчику денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы на Программу в другой период, на иную Программу на условиях, предложенных Исполнителем.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к договору на оказание платных образовательных услуг

Индивидуальному предпринимателю
Карданову Исламу Анзоровичу
ОГРН 319091700005780 ИНН 091703370798
э/почта для подачи обращений: info@makktina.com
Сайт: <https://new.makktina.com/> и иные аналоги,
принадлежащие Исполнителю, с учетом всех уровней
доменных и поддоменных имен, разделов

от _____
паспорт серии _____ № _____
выдан _____

код подразделения _____
адрес: _____
е-mail: _____
тел: _____

Форма
Заявление (Уведомление) от Обучающегося (Заказчика)
о досрочном одностороннем отказе от исполнения договора

“ ___ ” ___ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе _____ в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести расчет возврата и возврат денежных средств за вычетом стоимости, оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления, услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по обучению, в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг.

Я ознакомлен с условиями договора и не возражаю относительно того, что с даты получения Исполнителем настоящего Уведомления доступ к материалам Программы обучения для меня прекращается.

Дата

_____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к договору на оказание платных образовательных услуг

Индивидуальному предпринимателю

Карданову Исламу Анзоровичу

ОГРН 319091700005780 ИНН 091703370798

э/почта для подачи обращений: info@makktina.com

Сайт: <https://new.makktina.com/> и иные аналоги,
принадлежащие Исполнителю, с учетом всех
уровней доменных и поддоменных имен, разделов

от _____

паспорт серии _____ № _____

выдан _____

код подразделения _____

адрес: _____

e-mail: _____

тел: _____

Форма

Заявление от Обучающегося (Заказчика)
об изменении Тарифа по оплаченной Образовательной услуге
(либо об изменении Образовательные услуги)

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Оферта на заключение договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор), произведена оплата обучения по Программе _____ в размере: _____ (_____) рублей.

Я хочу изменить (поставить галочку напротив соответствующего варианта):

<input type="checkbox"/>	Тариф по оплаченной Образовательной услуге
<input type="checkbox"/>	Вид Образовательные услуги

на _____.

Прошу произвести зачет стоимости первой оплаченной услуги в счет оплаты нового тарифа (образовательной услуги) и принять вторую часть оплаты.

Дата, подпись

_____ / _____

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5
к договору на оказание платных образовательных услуг

Форма
(заполняется при запросе от Заказчика)

АКТ ПРИЕМА-СДАЧИ
по договору на оказание платных образовательных услуг
№ _____

от « _____ » _____ 202__ г.

г. Черкесск

« _____ » _____ 202__ г.

Индивидуальный предприниматель Карданов Ислам Анзорович (ОГРН 319091700005780, ИНН 091703370798), далее – **Исполнитель**), с одной стороны, и

_____ (далее – **Заказчик**), в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Образовательные услуги в очно-заочной форме (наименование - « _____ ») в период с « _____ » _____ 202__ года по « _____ » _____ 202__ года оказаны Исполнителем полностью в соответствии с Договором на общую сумму в размере _____ (_____) рублей 00 копеек.

2. Услуги Исполнителя НДС не облагаются на основании пп.14 п. 2 ст. 149 НК РФ (Часть II).

3. Заказчик и Обучающийся к качеству и объему оказанных услуг претензий не имеют.

4. Подписи сторон:

Исполнитель

Заказчик

Индивидуальный предприниматель
Карданов Ислам Анзорович

_____ Карданов И.А.

_____/_____/